



QIWI Кошелек

для интернет магазинов





Что Такое QIWI Кошелек?

QIWI Кошелек – платежная система, с помощью которой **просто** и **выгодно** принимать моментальные платежи за товары и услуги в интернете без комиссии для покупателей!

QIWI Кошелек позволяет:

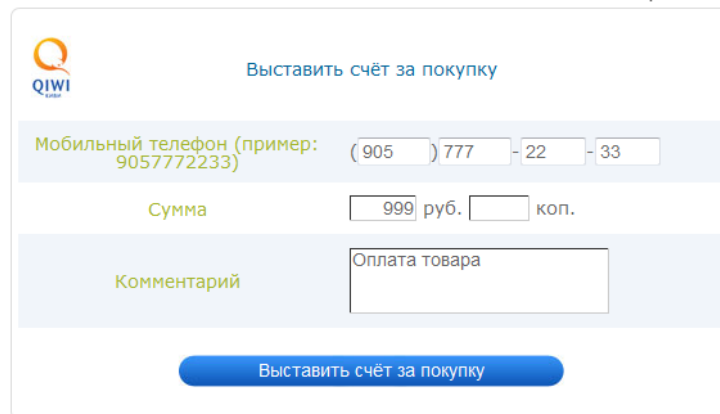
- Легко начать бизнес в интернете! Как это сделать:
 - Подключиться по схеме «**Именной кошелек**» как физическое лицо;
 - Установить протокол «**Форма выставления счета**», который не требует навыков программирования. Для установки достаточно скопировать у нас код и вставить его на свой сайт.
- Быстро увеличить продажи за счет новых каналов оплаты и клиентской базы QIWI:
 - **Широкая география** приема платежей наличными – более 100 тыс. платежных терминалов по всей России;
 - **Клиентская база**: 80 млн. пользователей терминалов QIWI в месяц; 30 млн. зарегистрированных пользователей QIWI Кошелек; 6 млн. активных пользователей QIWI Кошелек; 300-350 тыс. транзакций в день.
 - **4 платежных интерфейса**: Терминалы QIWI; Интернет; Мобильные телефоны; Социальные сети.
 - **5 способов оплаты**: Электронными деньгами со баланса QIWI Кошелек; Наличными через терминалы QIWI; С баланса операторов мобильной связи Билайн, МТС, Мегафон; Банковскими картами Visa и MasterCard; Рублями Вконтакте.



Сценарий оплаты: Выставление счета

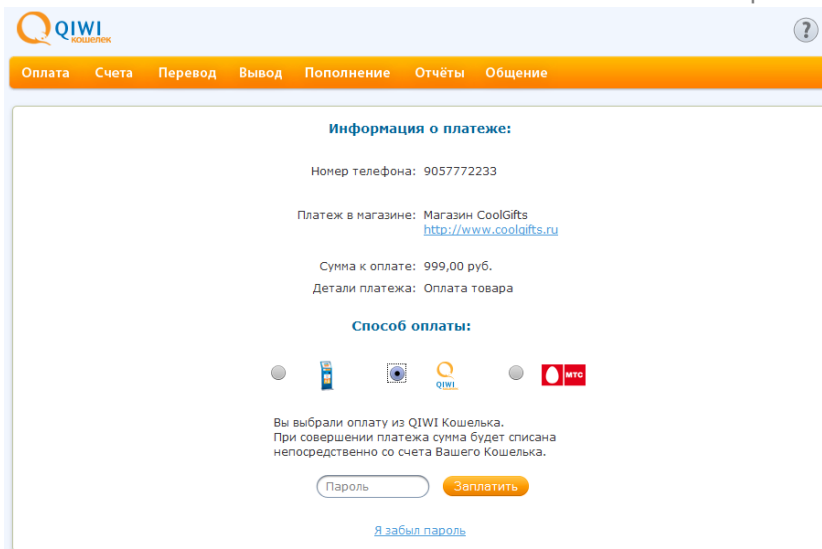
1. При оплате выбранного товара (услуги) покупатель в качестве способа оплаты выбирает QIWI Кошелек.
2. В появившейся форме (рис.1) покупатель указывает номер своего мобильного телефона и нажимает кнопку «Выставить счет».
3. При нажатии кнопки «Выставить счет» в системе автоматически формируется счет на оплату и осуществляется переход на страницу оплаты счета (рис.2).
4. Если у покупателя достаточно средств на балансе его QIWI Кошелька, то он может оплатить счет сразу же. Для этого ему необходимо только ввести пароль для входа в его QIWI Кошелек. Опционально, покупатель может оплатить счет с баланса своего сотового телефона или с баланса кредитной карты (карта должна быть привязана к QIWI Кошельку покупателя), нажав на соответствующую иконку в предложенных способах оплаты.

рис.1



The screenshot shows a form titled "Выставить счёт за покупку" (Issue bill for purchase). It includes the QIWI logo and a field for "Мобильный телефон (пример: 9057772233)" with input boxes for digits (905), (777), (22), and (33). Below this is a "Сумма" (Amount) field with "999" entered in the ruble part and an empty box for kopecks. There is also a "Комментарий" (Comment) field with "Оплата товара" (Goods payment) entered. A blue button at the bottom says "Выставить счёт за покупку".

рис.2



The screenshot shows the payment confirmation page. At the top, there is a navigation bar with "Оплата" (Payment) selected, and other options: "Счета" (Bills), "Перевод" (Transfer), "Вывод" (Withdrawal), "Пополнение" (Top-up), "Отчёты" (Reports), and "Общение" (Communication). The main content area is titled "Информация о платеже:" (Payment information:). It displays: "Номер телефона: 9057772233", "Платеж в магазине: Магазин CoolGifts" with a link to <http://www.coolgifts.ru>, "Сумма к оплате: 999,00 руб.", and "Детали платежа: Оплата товара". Below this is the "Способ оплаты:" (Payment method:) section, showing icons for mobile payment, QIWI, and MTS. A message states: "Вы выбрали оплату из QIWI Кошелька. При совершении платежа сумма будет списана непосредственно со счета Вашего Кошелька." (You chose payment from QIWI Wallet. Upon payment, the amount will be debited directly from your wallet account.) There are input fields for "Пароль" (Password) and a "Заплатить" (Pay) button. A link "Я забыл пароль" (I forgot my password) is at the bottom.



Сценарий оплаты: Оплата выставленного счета

В случае если у покупателя недостаточно средств для оплаты счета или он не хочет его оплачивать сразу, то он может сделать это позже. Протокол обмена данными с QIWI Кошельком позволяет магазину устанавливать время жизни счета (до 45 дней), в течение которых счет будет доступен для оплаты во всех 4-х интерфейсах:

1. Через интернет на сайте QIWI Кошелька <https://w.qiwi.ru>;
2. В терминалах QIWI;
3. В приложениях для мобильных телефонов <https://w.qiwi.ru/mobile.action>;
4. В приложениях для социальных сетей.

Способы оплаты и интерфейсы платежной системы QIWI Кошелек

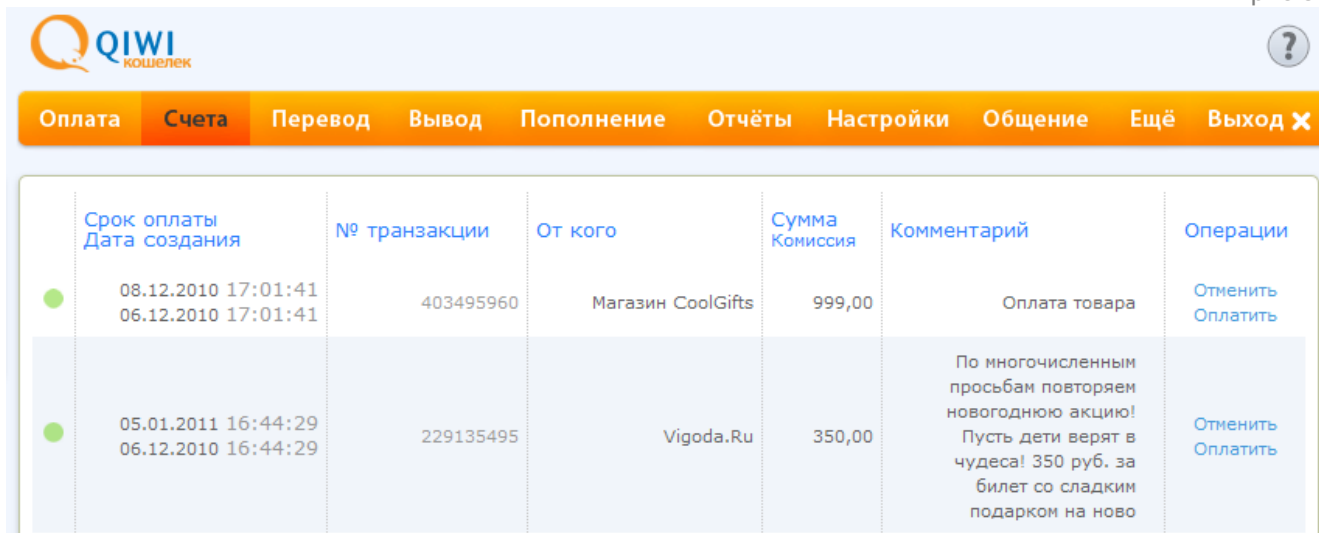
Способ оплаты / Интерфейс	Наличные	Баланс QIWI Кошелька	Банковская карта Visa/MasterCard	Баланс МТС/Билайн/Мегафон	Рубли ВКонтакте
Интернет сайт w.qiwi.ru		+	+	+	+
Терминал QIWI	+	+			
Мобильный телефон		+	+	+	+
ВКонтакте		+			+
Одноклассники		+		+	
Facebook		+			



Сценарий оплаты: Оплата выставленного счета через интернет

1. Для оплаты выставленного счета через интернет Покупатель должен авторизоваться в своем QIWI Кошельке на сайте <https://w.qiwi.ru>, используя в качестве логина номер мобильного телефона, который он указал при выставлении счета в интернет-магазине. Если покупатель еще не зарегистрирован в QIWI Кошельке, то сначала ему будет необходимо пройти регистрацию.
2. В разделе «Счета» находится список (рис.3) всех выставленных покупателю счетов. Покупатель может оплатить или отменить счет, нажав соответствующую кнопку напротив каждого из счетов.

рис.3



Срок оплаты Дата создания	№ транзакции	От кого	Сумма Комиссия	Комментарий	Операции
08.12.2010 17:01:41 06.12.2010 17:01:41	403495960	Магазин CoolGifts	999,00	Оплата товара	Отменить Оплатить
05.01.2011 16:44:29 06.12.2010 16:44:29	229135495	Vigoda.Ru	350,00	По многочисленным просьбам повторяем новогоднюю акцию! Пусть дети верят в чудеса! 350 руб. за билет со сладким подарком на ново	Отменить Оплатить

3. При нажатии «Оплатить» будут предложены доступные способы оплаты: С баланса QIWI Кошелька; С баланса мобильного телефона; С баланса кредитной карты. Покупатель отмечает способ оплаты счета и окончательно подтверждает его оплату.



Сценарий оплаты: Оплата выставленного счета через интернет и приложения

Для оплаты выставленного счета с баланса QIWI Кошелька необходимо, чтобы у покупателя на нем было достаточно средств для его оплаты. Баланс QIWI Кошелька легко пополнить в терминалах QIWI и терминалах партнеров, в салонах сотовой связи, в супермаркетах, в банкоматах или через интернет-банк.

Также покупатель может оплатить выставленный счет через приложения для мобильных телефонов и через приложения для социальных сетей. Сценарий оплаты при этом принципиально не отличается от оплаты через сайт QIWI Кошелька. Также во всех приложениях можно пройти регистрацию в QIWI Кошельке.

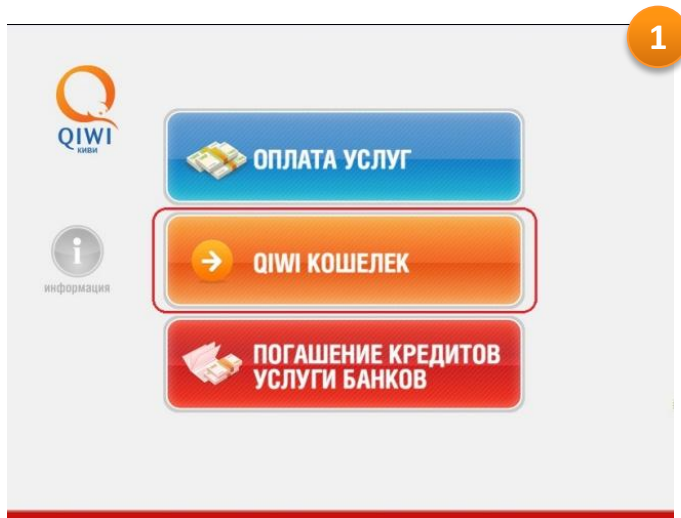
Приложения для мобильных телефонов



Приложения для соц. сетей



Сценарий оплаты: Оплата выставленного счета через терминал QIWI



1 Для оплаты выставленного счета через терминал QIWI на главном экране терминала нужно нажать среднюю кнопку «QIWI КОШЕЛЕК».

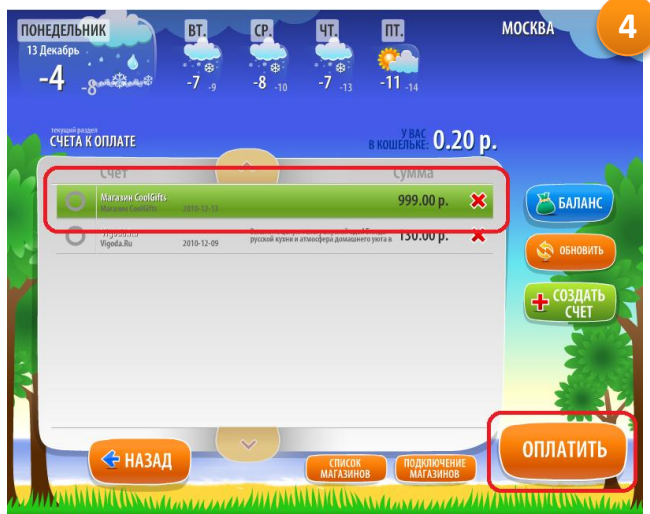


2 На появившемся экране следует ввести номер своего мобильного телефона, который был указан при выставлении счета в интернет-магазине. Номер вводится с помощью виртуальной клавиатуры на экране. Далее следует нажать «ВПЕРЕД».





Сценарий оплаты: Оплата выставленного счета через терминал QIWI



Далее необходимо ввести ПИН код (высылается при регистрации), откроется главная страница QIWI Кошелька. Пользователи, не зарегистрированные в QIWI Кошельке, попадают на главную страницу сразу после ввода номера телефона. На главной странице будут мерцать две кнопки – «ПОПОЛНИТЬ QIWI КОШЕЛЕК» и «СЧЕТА К ОПЛАТЕ». Далее можно оплатить счет, нажав кнопку «СЧЕТА К ОПЛАТЕ». Незарегистрированные пользователи, по желанию, могут пройти регистрацию в QIWI Кошельке (не обязательно). Зарегистрироваться просто, достаточно подтвердить предложение о регистрации и на телефон моментально будет отправлена СМС с ПИН кодом.

По нажатию кнопки «СЧЕТА К ОПЛАТЕ» откроется страница со списком всех выставленных счетов. Нужно выбрать счет, который необходимо оплатить (выбранный счет выделяется зеленым цветом) и нажать кнопку «ОПЛАТИТЬ».

После этого останется только выбрать способ оплаты «Наличными» и оплатить счет. Если сумма оплачиваемого счета «неровная», то сдачу можно положить на баланс мобильного телефона.





Процедура подключения интернет магазина к платежной системе QIWI Кошелек

Процесс подключения к платежной системе QIWI Кошелек очень прост и составляет всего три шага:

Шаг 1. Регистрация интернет-магазина на сайте <https://ishop.qiwi.ru/register.action>. QIWI Кошелек предлагает две схемы подключения (регистрации), которая выбирается в регистрационной форме:

- **«Именной кошелек»**, подходит для фрилансеров, стартапов и некрупного бизнеса в интернете. Сотрудничество осуществляется без заключения договора.
- **«Прием Платежей»**, схема для среднего и крупного интернет бизнеса. Сотрудничество осуществляется на основании договора о приеме платежей от физических лиц.

Регистрация нового магазина

Тип регистрации

Приём платежей
 «Именной» кошелёк*
[В чём разница?](#)

Юридическое название организации

Официальное название, которое Вы указываете при заключении договоров. Как правило, начинается с аббревиатур «ООО», «ЗАО» и т.д.

Название Вашего магазина

После регистрации система автоматически высылает логин и пароль для доступа к партнерскому сайту QIWI Кошелька ishop.qiwi.ru.



Процедура подключения интернет магазина к платежной системе QIWI Кошелек

Сравнение схем подключения к платежной системе QIWI Кошелек.

	Именной кошелек	Прием платежей
Заключение договора	нет	да
Комиссия платежной системы	1% от суммы платежа (например, если покупатель платит 100 рублей, магазин получает 99 рублей)	Зависит от реализуемого товара и оборота
Зачисление вырученных магазином средств	Средства зачисляются на именной счет магазина в платежной системе QIWI Кошелек по факту платежа	Банковским переводом на расчетный счет магазина при достижении суммы 50 тыс. рублей, но не менее одного раза в месяц
Вывод средств	В наличные через системы CONTACT, Unistream и Anelik – комиссия от 2 до 2,5%; На банковский счет РФ – комиссия от 0% (ТКС-Банк) до 2% (Альфа-банк); На банковские карты Visa РФ и ближнего зарубежья – комиссия 2% + 20 р. по России и 2% + 40 р. в другие страны; в Webmoney (WMR) – комиссия 2%.	Банковский перевод на расчетный счет
Платежные интерфейсы и способы оплаты	Все, кроме мобильной коммерции	Все
Срок подключения	1-2 дня	5-7 дней



Процедура подключения интернет магазина к платежной системе QIWI Кошелек

Шаг 2. Одобрение интернет-магазина менеджером и службой безопасности платежной системы QIWI Кошелек. После одобрения ресурса, на электронный адрес, указанный при регистрации высылается соответствующее уведомление.

В подключении к платежной системе может быть отказано, если:

- Ресурс находится в нерабочем состоянии;
- Предоставляет услуги/товары, противоречащие законодательству РФ или внутренним правилам платежной системы QIWI Кошелек.

Шаг 2а. Подписание Договора (только для схемы подключения «Прием платежей»). Дополнительно с договором необходимо предоставить копии (заверенные печатью фирмы) следующих документов:

- ОГРН;
- ИНН;
- Приказ о назначении Генерального директора;
- Уведомление из налогового органа об УСН (если применяется УСН).

Шаг 3. Настройка протокола обмена данными. После этого процесс подключения завершен, и магазин готов принимать платежи.





Протоколы обмена данными с платежной системой QIWI Кошелек

Общая информация по протоколам взаимодействия

Функция	Форма	HTTP-GET	XML	SOAP
Создание счета	+	+	+	+
Опрос статуса счета			+	+
Отмена счетов (неоплаченных)			+	+
Голосовое подтверждение оплаты счёта			+	+
Оповещение по sms			+	+
Оповещения на сервер магазина				+
Сложность реализации	●	●●	●●●	●●●●
Шифрация	SSL	SSL	SSL+DES3	SSL+Цифровая подпись
Описание	Позволяет сгенерировать HTML-код формы, которую можно разместить на сайте интернет-магазина, не прибегая к программированию. Статус счета можно отслеживать в личном кабинете магазина, либо по электронной почте.	Позволяет создавать счета, используя обычные HTTP-запросы. Представляет собой простой запрос методом GET, который формируется на сайте интернет магазина исходя из перечня выбранных пользователем товаров.	Позволяет создавать счета, получать статусы счетов и т.д., используя XML запросы. Позволяет автоматизировать опрос статуса счета, а так же отмену неоплаченных счетов.	Наиболее полный протокол. Предоставляет всю доступную функциональность для интернет-магазинов. Поддерживает реализацию SOAP сервера на стороне магазина, поддерживающего автоматизированную логику проведения заказов.

Документация по протоколам находится на сайте ishop.qiwi.ru (доступна после авторизации).

По всем вопросам, касающихся настройки протоколов следует обращаться в службу тех. поддержки по электронной почте xml-support@qiwi.ru

При любом обращении в платежную систему QIWI Кошелек в письме необходимо указывать ID интернет-магазина.





Мобильная коммерция

В платежной системе QIWI Кошелек для схемы «Прием платежей» предусмотрена возможность мобильной коммерции - оплаты выставленных счетов с баланса сотовых операторов Билайн, МТС и Мегафон.

По умолчанию мобильная коммерция отключена. Для ее подключения следует отправить запрос на подключение (в свободной форме) вашему менеджеру по электронной почте. Имя менеджера и его контактная информация указана в письме-уведомлении о регистрации, которое высылается автоматически после регистрации и проверки ресурса.

После получения запроса QIWI Кошелек отправляет заявку на одобрение вашего интернет-магазина операторам сотовой связи. Срок рассмотрения заявки операторами в среднем занимает 1,5- 2 месяца в зависимости от оператора.

После получения одобрения сотовым оператором, в опциях способов оплаты выставленного счета появится кнопка соответствующего оператора.





Взаимодействие с QIWI Кошельком

При подключении по схеме «Именной Кошелек», интернет магазин может использовать зачисленные на его именной кошелек (счет) средства для оплаты более 2000 провайдеров QIWI Кошелька или покупки товаров в более чем 700 интернет магазинов. Также, средства с именного кошелька могут быть переведены в наличные через системы CONTACT, Unistream и Anelik – комиссия от 2 до 2,5%; На банковский счет РФ – комиссия от 0% (ТКС-Банк) до 2% (Альфа-банк); На банковские карты Visa РФ и ближнего зарубежья – комиссия 2% + 20 р. по России и 2% + 40 р. в другие страны; в Webmoney (WMR) – комиссия 2%. Для совершения перевода в главном меню сайта ishop.qiwi.ru выберите «Платежи», затем «Оплата услуг» и в списке провайдеров выберите нужного провайдера. Действует ограничение на сумму одной транзакции, она не может превышать 15 тыс. рублей.

На партнерском сайте QIWI Кошелька ishop.qiwi.ru интернет-магазинам доступны следующие функции:

- Просмотр счетов и платежей, отслеживание их статусов;
- Ручное выставление счетов;
- Формирование отчета по счетам и платежам за произвольный период времени;
- Настройка фильтра IP адресов;
- Настройка уведомлений о выставлении и оплате счетов по электронной почте и посредством СМС;
- Настройка рассылки реестров платежей.





Контакты

Партнерский сайт QIWI Кошелька: ishop.qiwi.ru

Новости, инструкции по оплате, рассказы о новых продуктах и обзоры услуг в блогах компании: LiveJournal, Habrahabr, Yandex, Mail.ru, Twitter, Li.ru, Dairy, а также в социальной сети ВКонтакте.

Если возник вопрос?

Спросите нас:

<http://qiwi-in-use.livejournal.com/>

Техническая поддержка:

Тел.: +7 (495) 787-40-67

E-mail: xml-support@qiwi.ru

